

ALGEMENE VOORWAARDEN

SØFIE PHOTOGRAPHY

1. DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- Overeenkomst: de overeenkomst van opdracht tussen fotograaf en opdrachtgever.
 - Opdracht: de dienst of het product dat door de fotograaf geleverd zal worden.
 - Fotograaf: Sofie Photography, KVK 6462168, tevens gebruiker van deze algemene voorwaarden en opdrachtnemer.
- Klant: de (rechts)persoon of personen waarmee fotograaf de overeenkomst gesloten heeft en die tevens deze algemene voorwaarden aanvaardt.
 - Annuleren: beëindiging of ontbinding van de overeenkomst.
- Schriftelijk: elektronische communicatie zoals e-mail, mits de identiteit van de afzender en de authenticiteit van de communicatie voldoende vaststaat. De bewijslast betreffende ontvangst van elektronische communicatie ligt te allen tijde bij de klant.
 - Gebruik: verveelvoudigen en/of openbaar maken in de zin van de auteurswet 1912.
 - Fotosessies: alle opdrachten met uitzondering van bruiloften.
 - Bruiloft: bruidsreportages met een minimale afname van 3 uur.

2. OFFERTES

Alle prijsopgaven, offertes en aanbiedingen van de fotograaf (in welke vorm dan ook) zijn vrijblijvend, tenzij het tegendeel daaruit uitdrukkelijk voortvloeit.

3. STIJL

De foto's die de klant ontvangt sluiten aan bij de stijl van Sofie Photography en worden naar inzicht en smaak van de fotograaf bewerkt, waarbij een globale beeldoptimalisatie wordt toegepast op onder meer licht, kleur, contrast en uitsnede. Nabewerking hierbuiten (zoals beeldmanipulatie, waarbij beelden worden toegevoegd of verwijderd) is enkel na overleg met de fotograaf en kan extra kosten met zich meebrengen. Sofie Photography levert geen onbewerkte (raw) bestanden. De foto's die de klant ontvangt mogen niet nader bewerkt worden.

4. GEBRUIK VAN DE FOTO'S

Het auteursrecht en eigendomsrecht van de foto's blijft van Sofie Photography en wordt niet overgedragen. Dit betekent dat Sofie Photography de foto's onder andere op haar website, sociale media, voor fotowedstrijden en voor promotie voor haar werk kan en mag gebruiken. Als u niet wil dat uw foto's gebruikt worden, dan kunt u dit aangeven tijdens de boeking of het kennismakingsgesprek.

De foto's die u ontvangt zijn voor gebruik in privé sfeer. De foto's mogen gebruikt worden op sociale media; vermeldt hierbij graag de website en/of zakelijke sociale media pagina van Sofie Photography.

Wanneer de klant foto's wil gebruiken voor commerciële doeleinden, dan dient de klant voorafgaand en schriftelijk toestemming van Sofie Photography te vragen en te ontvangen.

5. LEVERING VAN DE FOTO'S

Fotosessies

Voor fotosessies is er een geschatte levertijd van 21 dagen, tenzij anders overeengekomen. Levering van de foto's vindt niet plaats voordat de factuur is voldaan. Digitale fotobestanden worden via een online galerij eenmalig aan de klant geleverd, waarbij de foto's in hoge resolutie gedownload kunnen worden. De klant is verantwoordelijk voor het opslaan en bewaren van de bestanden. Sofie Photography bewaart de bestanden twee jaar.

Bruiloften

Bij bruiloften is er voor de digitale foto's een geschatte levertijd van 8 tot 10 weken, tenzij anders overeengekomen. Levering van de foto's vindt niet plaats voordat de factuur is voldaan. Digitale fotobestanden worden via een online galerij eenmalig geleverd. De klant is verantwoordelijk voor het opslaan en bewaren van de bestanden. Sofie Photography bewaart de bestanden twee jaar.

6. BETALING

Fotosessies

Betaling van de factuur dient uiterlijk plaats te vinden op de dag van de fotosessie. Tenzij anders overeengekomen, bedraagt de betalingstermijn 14 dagen na de factuurdatum. Wanneer de fotosessie wordt verplaatst, blijft de originele betaaldatum onveranderd. Tenzij anders vermeld zijn de prijzen inclusief 21% btw en exclusief reiskosten.

ALGEMENE VOORWAARDEN

SØFIE PHOTOGRAPHY

Bruiloften

Bij boeking van een bruiloft zal de klant een factuur voor een eerste betaling ontvangen. Tenzij anders overeengekomen is dit €450,-. Wanneer deze betaling is voldaan, is de boeking definitief en gaat men akkoord met deze voorwaarden. Bij annulering geldt dit bedrag als annuleringskosten. De betaling van de rest van de factuur dient uiterlijk plaats te vinden op de dag van de bruiloft. Tenzij anders overeengekomen, bedraagt de betalingstermijn 14 dagen na de factuurdatum. Tenzij anders vermeld zijn de prijzen inclusief 9% btw en exclusief reiskosten.

7. ANNULERING & VERPLAATSING

Bij annulering of overmacht (bijvoorbeeld ziekte) van de fotograaf wordt de klant zo snel mogelijk op de hoogte gesteld en heeft de klant de volgende keuze:

1. Sofie Photography stelt een andere fotograaf voor indien mogelijk. Wanneer wenselijk en mogelijk, zal Sofie Photography zelf de bewerking uitvoeren. De overeenkomst loopt gewoon verder, tenzij anders overeengekomen. Hieraan kunnen geen rechten worden ontleend, echter beschikt Sofie Photography over een uitgebreid netwerk van fotografen van professionele kwaliteit die als vervanging kunnen dienen.
2. De klant heeft het recht het contract te ontbinden. De aanbetaling wordt dan terugbetaald.

Bij annulering vanuit de klant wordt de aanbetaling van 450,- in rekening gebracht.

Indien de klant de opdracht naar een andere datum wenst te verplaatsen, zal Sofie Photography de opdracht indien mogelijk alsnog uitvoeren tegen hetzelfde tarief. Indien het echter onmogelijk blijkt de opdracht op een andere datum uit te voeren, dan geldt bovenstaande annuleringsregeling.

Wanneer er sprake is van overmacht, waarbij de maatregelen van de overheid een rol spelen, en er opschorting van de opdracht redelijkerwijs niet mogelijk is, geldt bovenstaande annuleringsregeling.

8. PRIVACY & PERSOONSGEGEVENS

Sofie Photography zal nooit persoonsgegevens (zoals adres, telefoonnummer, email e.d) openbaar maken of doorgeven aan derden, tenzij anders overeengekomen.

9. KLACHTEN

Klachten ten aanzien van het geleverde werk moeten zo spoedig mogelijk schriftelijk aan Sofie Photography worden gemeld, maar uiterlijk binnen 10 dagen na levering van de fotografische werken. Sofie Photography werkt met een gekalibreerde computerweergave voor optimaal bewerken en corrigeren van kleur, wat resulteert in een minimale hoeveelheid kleurverschil in de producten. Er wordt begrepen dat de klant op zijn computerscherm een verschil in kleuren of helderheid kan ervaren als deze weergave niet is gekalibreerd. Om deze reden zal Sofie Photography niet verantwoordelijk zijn als het uiteindelijke product verschilt van de kleur die wordt weergegeven op het scherm van de klant.

10. AANSPRAKELIJKHEID

Sofie Photography is niet aansprakelijk voor eventuele schadevergoeding voor de klant, tenzij dit opzettelijk is toegegaan door Sofie Photography. Aansprakelijkheid zal in ieder geval beperkt worden tot het bedrag van de factuur.